

הצהרת נגישות – קבוצת הורוביץ

קבוצת הורוביץ רואה חשיבות עליונה בהנגשת האתר שלה עבור אנשים עם מוגבלויות, ובכך לאפשר למרבית האוכלוסייה לגלוש בקלות ובנוחות, ולשם כך מושקעים מאמצים ומשאבים רבים, בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו.

מטרת ההגשה הינה לשפר את האתר כך שיהיה זמין, נוח וידידותי לשימוש עבור אנשים עם מוגבלויות תנועה בדייט או בראייה, לבעלי לקויות קוגניטיביות ולאנשים המתקשים בהפעלת המחשב והאינטרנט, ולאפשר לכולם לגלוש בנוחות ובמהירות וליהנות מהתכנים ומהשירותים שפותחו במיוחד עבור הלקוחות והגולשים.

נגישות אתר האינטרנט:

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים.

באתר האינטרנט של החברה הושקעו מאמצים ומשאבים על מנת להנגיש את המידע והשירותים הכלולים בו בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות ותקנותיו.

אתר האינטרנט הונגש בהתאם להוראות תקן **WEB CONTENT ACCESSIBILITY 2.0 GUIDENLINES** ברמה AA.

ניתן לצפות בהנחיות בקישורים המצורפים:

בעברית: http://www.w3c.org/il/guidelines/guidelines_WCAG_2.0.html

באנגלית: <https://www.w3.org/TR/2008/REC-WCAG20-20081211/>

להלן תיאור חלק מהפעולות שבוצעו במסגרת הנגשת האתר:

1. תפריט נגישות - בתחילת כל עמוד תמצאו תפריט נגישות המאפשר לכם:

- לשנות את גדלי הגופנים
- לשנות את ניגודיות הצבעים
- להדגיש קישורים באמצעות קו תחתי
- להדגיש את הרכיב בפוקוס במסגרת (ניווט מקלדת)

2. התאמת האתר לסביבות עבודה ברזולוציות שונות

3. האתר מותאם לצפייה בסוגי הדפדפנים השונים (כמו **INTERNET**, **Firefox**, **CHROME** explorer)

4. כל הפעולות באתר ניתנות לביצוע באמצעות מקלדת באופן הבא: לחיצה על מקש **TAB** מעבירה לקישור הבא ולחיצה על מקש **ENTER** מפעילה את הקישור. לחיצה על **SHIFT TAB** מעבירה לקישור הקודם.

5. התאמות למשתמשים עיוורים – האתר מותאם לגולשים המשתמשים בתוכנות קורא מסך.

• האתר כולל:

- כותרות
- טקסטים חלופיים לתמונות
- שימוש ב**ARIA** וקוד סמנטי לשיפור יכולת הפרוש של קורא המסך

6. האתר מותאם לשימוש בטלפון הסלולרי.

7. בהתאם לאמור לעיל בראש כל דף באתר האינטרנט מצוי כפתור בעל סימון של כיסא גלגלים המאפשר פתיחה של סרגל כלים עבור שירותי נגישות.

8. סרגל הנגישות מפשר לגולש באתר, לבצע על פי העדפות המשתמש את הפעולות הבאות: הגדלת גופן באתר, שינוי הגופן באתר, החלפת צבע הרקע באתר, הוספת קו תחתון במקומות בהן קיימים קישורים לצורך הפניה לדפים אחרים, שינוי התמונות באתר לגוון אפור, החלפת ניגודיות.
9. הבהרה: כרגע לא ידועות בעיות נגישות באתר. נתקלת בבעיה? ספרו לנו!
10. אנחנו משתדלים לשמור ולתחזק את האתר ברמה הטובה ביותר. כדי שנוכל לטפל בבעיה בדרך הטובה ביותר בבקשה צרפו פרטים מלאים ככל שניתן ופנו למנהלת המשרד במצעי הקשר המפורטים מטה האמונה על הנושא עם תיאור הבעיה. מהי הפעולה שניסיתם לבצע? באיזה דף גלשתם? סוג וגרסה של הדפדפן. מערכת הפעלה. סוג הטכנולוגיה המסייעת (במידה והשתמשתם). נדאג לטפל בכל פניה או בעיה בקשר עם האמור בהקדם האפשרי.

יצירת קשר עם החברה באמצעות מנהלת המשרד בחברה

- טלפון : 03-6843000
- דוא"ל : office@horowitzgroup.co.il

הסדרי נגישות במשרדנו:

משרדי החברה הם משרדי הנהלה בלבד לכן אין קבלת קהל במשרדנו, אך ניתן ליצור איתנו קשר באמצעי הקשר המצוינים לעיל.

שירות לקוחות טלפוני נגיש:

הדרכות עובדים לשירות טלפוני נגיש - מתקיימות הדרכות להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש.

מוקד טלפוני נגיש - המענה הקולי הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה מול נציג אנושי וללא מוסיקת רקע.

ט.ל.ח.

בכל מקרה של טעות או סתירה אנא פנו אלינו באמצעי הקשר המפורטים לעיל.